

## Klachtenformulier

Indien u een klacht heeft over Veltkamp & Pol die u schriftelijk kenbaar wenst te maken verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier, en deze te verzenden ter attentie van mevrouw E.A.A. Pol (vertrouwelijk) of de heer G. Veltkamp (vertrouwelijk); postadres: Postbus 145, 8050 AC Hattem. Voor een beschrijving van het verdere verloop van de behandeling van uw klacht verwijzen we naar onze klachtenprocedure.

Naam cliënt (organisatie)	
Naam (persoonlijk)	
Adres	
Postcode/plaats	
Telefoonnummer	
Email-adres	
Naam medewerker waarop de klacht betrekking heeft	

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving van de gedraging waartegen de klacht is gericht en de klachtwaardigheid van de gedraging:
--

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke afwikkeling of anderszins de reactie die u van ons wenst: Wat zou dat dan zijn?

Gewenste afwikkeling/reactie:
-------------------------------

Heeft u al telefonisch contact gehad over de klacht, en zo ja met wie, en wat is daar uit gekomen?
--

Datum: ...../...../.....

Handtekening: .....